

Соглашение о предоставлении услуги «Вернется все» ИП Горева Ольга Евгеньевна

1. Общие положения

1.1. Индивидуальный предприниматель Горева Ольга Евгеньевна, ОГРНИП 317183200030030, именуемый в дальнейшем «Организатор», предоставляет услугу «Вернется все», заключающуюся в организации возврата личных вещей, потерянных Клиентом, а именно: ключей от транспортного средства, ключей от жилого помещения, документов, удостоверяющих личность Клиента, документов на автомобиль, мобильных телефонов, портмоне, государственных регистрационных знаков транспортных средств, принадлежащих Клиенту.

1.2. Соглашение о предоставлении услуги «Вернется все» ИП Горева Ольга Евгеньевна (далее – Соглашение) определяет порядок предоставления услуги Организатором, а также права и обязанности Клиента и Организатора (далее – Сторон), заключивших настоящее Соглашение (Соглашение размещено на сайте партнера Организатора www.broker18.ru).

2. Термины

Термины, используемые в данном Соглашении:

2.1. Клиент - физическое лицо (резидент Российской Федерации), заключившее Соглашение с Организатором.

2.2. Комплект услуги «Вернется все»

Комплект «Вернется все» состоит из:

- брелок идентификационный – 2 шт.;
- наклейка идентификационная квадратная – 2 шт.;
- наклейка идентификационная прямоугольная – 2 шт.;
- конверт (упаковка);
- информационная листовка.

В случае оплаты услуги за счет заемных средств, Клиенту дополнительно предоставляется 2 шт. квадратных идентификационных наклеек.

При приобретении Комплекта услуги «Вернется все» Клиенту предоставляется обслуживание на срок, определяемый в соответствии с п. 6.1. Соглашения с момента начала оказания услуги в соответствии с п. 3.1. Соглашения.

2.3. Кредитор — юридическое лицо, являющееся кредитной или микрофинансовой организацией, предоставившее Клиенту потребительский кредит (заем).

2.4. Соглашение - настоящее соглашение о предоставлении услуги «Вернется все».

2.5. «Вернется все» - услуга по организации возврата утерянных Клиентом личных вещей, указанных в п. 1.1. Соглашения, с размещенными на них идентификационными наклейками или брелоками «Вернется все».

3. Заключение Соглашения и срок его действия

3.1. Соглашение считается заключенным с момента получения комплекта услуги согласно п.2.2 Соглашения. Получение комплекта услуги «Вернется все» считается полным и безоговорочным ответом о принятии условий Соглашения.

Услуги, указанные в разделе 4 Соглашения, начинают оказываться Организатором со следующего дня с момента заключения Соглашения.

3.2. Соглашение действует в течение периода, определяемого в соответствии с разделом 6 Соглашения.

3.3. Организатор имеет право сообщить Клиенту (по телефону, эл. почте и иными способами) за 30 дней до даты истечения срока действия Соглашения о намерении продлить его на новый срок, указав размер стоимости и способы оплаты продления данной услуги. Если Клиент не отказался от продления Соглашения на новый срок и оплатил стоимость услуги в размере, установленном Организатором до истечения срока действия Соглашения, то срок его действия пролонгируется на новый срок. В случае неоплаты Клиентом стоимости услуги, Соглашение считается расторгнутым по истечении срока его действия.

3.4. В случае если в срок, указанный в п. 6.2. Соглашения, Клиентом не оплачены услуги Организатора, Соглашение считается расторгнутым.

4. Услуги, оказываемые Организатором в рамках Соглашения

Организатор обязан предоставить Клиенту индивидуальный Комплект услуги «Вернется все» и оказать услуги по организации возврата личной вещи при ее утрате Клиентом в соответствии с Разделом 4.1.

4.1. Услуга «Вернется все»

4.1.1. В рамках услуги «Вернется все» Организатор обязан предоставить Клиенту идентификационные наклейки и брелоки с информацией о возможности получения подарка за возврат личных вещей с номером телефона Службы поддержки Организатора. Указанная информация не является публичным обещанием награды. Идентификационные наклейки и брелоки размещаются Клиентом самостоятельно на личных вещах.

4.1.2. Клиент, утративший личную вещь, защищенную идентификационной наклейкой или брелоком, вправе сообщить об этом по бесплатному номеру телефона Службы поддержки 8-800-333-22-65 (сервис доступен с 07-00 до 20-00 час. по московскому времени в рабочие и выходные дни).

4.1.3. При получении сообщения от Клиента об утере личной вещи, уполномоченный представитель Организатора осуществляет идентификацию Клиента.

4.1.4. Если Организатору поступило сообщение, что личная вещь, на которой была размещена идентификационная наклейка или брелок, найдена, Организатор обязуется уведомить Клиента и по его желанию передать ему контакты (телефон и т.д.) лица, нашедшего личную вещь (при наличии согласия лица, нашедшего личную вещь), связавшись с Клиентом по телефонам, указанным Клиентом.

При осуществлении звонка, в случае если Клиент не может забрать вещь лично, либо отсутствует соответствующее согласие лица, нашедшего личную вещь, Клиент должен сообщить адрес, по которому должна быть осуществлена курьерская доставка личной вещи. В случае, если Клиент не сообщил адрес, по которому должна быть осуществлена курьерская доставка, возврат вещи не производится, а Организатор не несет ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение условий Соглашения вследствие указанных обстоятельств. В случае невозможности связи с Клиентом по указанным телефонам, возврат вещи не производится. Организатор не несет ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение условий Соглашения вследствие невозможности связи с Клиентом по указанным телефонам.

4.1.5. Клиент имеет право по своему выбору забрать вещь самостоятельно, либо заказать у Организатора курьерскую доставку.

4.1.6. В рамках услуги «Вернется все» Клиент обязан:

- Своевременно и в полном объеме оплатить услугу.
- Предоставить достоверную и полную информацию о себе: личные данные и контактные телефоны для связи.
- Сообщать Организатору об изменении личных данных и контактных телефонов.

4.1.7. Организатор не несет ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение условий Соглашения вследствие невыполнения или ненадлежащего выполнения Клиентом обязательств, предусмотренных в п. 4.1.6. Соглашения.

4.1.8. Количество возвратов личных вещей в течение каждых 12 месяцев с момента начала оказания услуг — не более 2-х раз.

4.1.9. Не подлежат возврату вещи, внутри, совместно, либо в составе которых находятся объекты (вещества), ограниченные или изъятые из оборота. Во исполнение условий настоящего пункта Клиент предоставляет Организатору право производить осмотр, досмотр личных вещей, потерянных Клиентом, а также проверять их содержимое. В случае обнаружения объектов (веществ), ограниченных или изъятых из оборота, либо являющихся, по мнению Организатора, подозрительными, Организатор вправе сообщить об этом в правоохранительные органы. Организатор не несет ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение условий Соглашения в связи с указанными обстоятельствами.

4.1.10. Организатор гарантирует лицу, нашедшему личную вещь (вещи) Клиента, указанную в п. 1.1 Соглашения, с размещенной на ней идентификационной наклейкой или брелоком, и передавшему ее Клиенту, либо курьерской/почтовой службе доставки для передачи Клиенту, передачу подарка на сумму 250 (двести пятьдесят) рублей. Подарок передается после фактического получения вещи Клиентом. Подарок не является вознаграждением за находку, возмещением расходов, связанных с хранением, сдачей или реализацией вещи, возмещением затрат на обнаружение лица, управомоченного получить вещь.

4.1.11. Услуга оказывается исключительно на территории Российской Федерации.

5. Обработка данных

5.1. Личные данные Клиента используются Организатором только в целях исполнения настоящего Соглашения.

5.2. Клиент дает согласие на поручение обработки его личных данных партнерам Организатора в соответствии с

законодательством, в том числе агентам и субагентам Организатора в целях заключения Соглашения.

5.3. Клиент дает согласие на передачу своих личных данных курьерской / почтовой службе доставки для помощи в возврате ему утраченного в объеме, необходимом для исполнения курьерской/почтовой доставки.

5.4. Клиент дает согласие на получение рекламной информации об услугах Организатора по адресу электронной почты, а также мобильному телефону.

5.5. Клиент дает согласие на ведение записи его телефонных разговоров с Организатором (его уполномоченными представителями).

5.6. Организатор не обязан хранить личные данные Клиента на бумажном носителе.

6. Оплата услуги Организатора

6.1. Стоимость услуги «Вернется все» составляет:

- за 12 месяцев - 1800 (одна тысяча восемьсот) рублей
- за 24 месяца - 3600 (три тысячи шестьсот) рублей,
- за 36 месяцев - 5400 (пять тысяч четыреста) рублей,
- за 48 месяцев - 7200 (семь тысяч двести) рублей,
- за 60 месяцев - 9000 (девять тысяч) рублей,
- за 72 месяца - 10800 (десять тысяч восемьсот) рублей,
- за 84 месяца - 12600 (двенадцать тысяч шестьсот) рублей,
- за 96 месяцев - 14400 (четырнадцать тысяч четыреста) рублей.

Соглашение считается заключенным на тот срок, за который Клиентом одновременно произведена оплата услуги.

6.2. Клиент оплачивает Комплект услуги «Вернется все» в срок не позднее 60 дней с момента его получения, наклеивает входящие в него идентификационные наклейки и прикрепляет брелоки на личные вещи.

6.3. В случае неоплаты услуги в срок, оговоренный в п.6.2, Соглашение считается расторгнутым.

6.4. Если, по истечении срока действия Соглашения Клиент в дальнейшем пользуется идентификационными наклейками и брелоками и потерянная им личная вещь будет найдена, Организатор предложит организовать возврат личной вещи Клиенту за плату, равную стоимости услуги «Вернется все» за 12 месяцев.

7. Ответственность сторон

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Соглашения Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Соглашению, если это неисполнение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы, т. е. обстоятельством, которые наступили помимо воли Сторон и не могли быть предупреждены своевременно принятыми разумными мерами. Под обстоятельствами непреодолимой силы Стороны принимают: войну, военные действия, стихийные бедствия, взрывы, забастовки, акты органов власти, которые влияют на исполнение обязательств, а также другие события и обстоятельства, которые в ходе судебного разбирательства будут признаны обстоятельствами непреодолимой силы.

8. Решение споров

8.1. Стороны договариваются, что все споры, возникающие в процессе исполнения Соглашения, будут разрешаться путем переговоров между Сторонами на основе доброй воли и взаимопонимания.

8.2. В случае возникновения претензий Клиента к Организатору, Клиент может подать соответствующее заявление с указанием содержания претензии*. В указанном случае Организатор обязан дать ответ на заявление Клиента в течение 30 календарных дней со дня его поступления от Клиента.

8.3. В случае невозможности разрешения споров в ходе переговоров, споры между Сторонами будут разрешаться в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9. Прочие условия

9.1. Организатор имеет право изменить условия Соглашения о предоставлении услуги «Вернется все», о чем обязано уведомить Клиента не позднее 14 календарных дней до момента вступления изменений в силу любым из перечисленных способов: телефон, SMS-сообщение, факс, электронная почта, почтовая отправка, размещение информации на сайте www.broker18.ru, иными способами, позволяющими Клиенту получить информацию и

установить, что она исходит от Организатора. Моментом ознакомления Клиента с опубликованной информацией считается момент, с которого информация становится доступна для Клиента.

9.2. Для получения сведений об изменении Соглашения Клиент обязуется для получения данной информации не реже одного раза в две недели самостоятельно обращаться к Организатору, посещать сайт www.broker18.ru, а также знакомиться с указанной информацией любыми доступными ему способами.

9.3. Изменения, внесенные в Соглашение о предоставлении услуги «Вернется все», распространяют свое действие на ранее заключенные Соглашения, если иное не предусмотрено в самих изменениях или не следует из их смысла.

9.4. В случае, если Клиент не согласен с новыми условиями Соглашения, принятыми в соответствии с п. 9.1. настоящего раздела, Клиент должен в письменном виде уведомить об этом Организатора* в течение 14 календарных дней с момента, когда Клиент узнал или должен был узнать об изменениях. Если Клиент не уведомит Организатора, изменения считаются принятыми Клиентом.

9.5. Клиент вправе отказаться от услуги в течение 14 календарных дней с момента заключения Соглашения, направив Организатору заявление об отказе от услуги* и потребовать от Организатора возврата денежных средств, уплаченных Клиентом за услугу, за вычетом стоимости части услуги, фактически оказанной Клиенту до дня получения Организатором заявления об отказе от услуги (условие применимо, если Соглашение заключено до 21.01.2024).

Клиент вправе отказаться от услуги в течение 30 календарных дней с момента заключения Соглашения, направив Организатору заявление об отказе от услуги* и потребовать от Организатора возврата денежных средств, уплаченных Клиентом за услугу, за вычетом стоимости части услуги, фактически оказанной Клиенту до дня получения Организатором заявления об отказе от услуги (условие применимо, если Соглашение заключено начиная с 21.01.2024).

Дата направления заявления об отказе от услуги определяется по дате регистрации заявления Партнером Организатора.

9.6. В случае соблюдения Клиентом срока направления Организатору заявления об отказе от услуги, Организатор возвращает Клиенту денежные средства не позднее 7 рабочих дней со дня получения Организатором заявления об отказе от услуги.

9.7. При отказе от услуги Клиент обязан передать Организатору Комплект услуги «Вернется все» без следов использования. В случае если Комплект услуги имеет признаки использования (нарушена целостность упаковки или содержимого, наклейки были отклеены, брелоки имеют царапины, трещины, сколы, либо иные признаки использования Комплекта услуги), Комплект услуги возврату не подлежит, а Клиент оплачивает Организатору фактически понесенные расходы на изготовление Комплекта услуги в размере 300 (триста) рублей.

9.8. В случае неисполнения Организатором обязанности по возврату денежных средств Клиенту, в соответствии с пунктом 9.5 настоящего Соглашения, Клиент вправе направить требование о возврате денежных средств Кредитору. Указанное требование может быть направлено Клиентом Кредитору не ранее чем по истечении 30 дней, но не позднее 180 дней со дня обращения с заявлением об отказе от услуги к Организатору.

9.9. Все, что не предусмотрено Соглашением, регулируется законодательством Российской Федерации.

10. Реквизиты Организатора

ИП Горева Ольга Евгеньевна
ИНН 183467051323, ОГРНИП 317183200030030, зарегистрирован
Межрайонной ИФНС № 11 по УР 24.04.2017.
р/с 40802810300010266420 в ПАО "БыстроБанк", г. Ижевск,
к/с 30101810200000000814 в Отделении - НБ Удмуртская
Республика, БИК 049401814

 / Горева О.Е.

21.01.2024

* Претензии, заявления, уведомления от Клиента уполномочены принимать партнеры Организатора:

1. ПАО «БыстроБанк», 426008, УР, г. Ижевск, ул. Пушкинская 268, тел: 8-800-333-22-65.

2. ООО «Брокер», 426008, УР, г. Ижевск, ул. Пушкинская, д. 266, офис 108.